

 <small>EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.</small>	TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		Proceso: Misional: Gestión Comercial
			Tipo de documento: Procedimiento
			Código: PR-05
	Fecha de elaboración: 22 -Junio -2020	Fecha de última modificación: 22-jun-2020	Versión: 01

CODIGO	SERIE DOCUMENTAL	RETENCION	DISPOSICION	PROCEDIMIENTO
120-05-01	ACTAS ACTA DE VISITA 2 8 X X Oficio de comisión Acta Anexos	x	x	Forman parte del patrimonio documental Institucional.
120-17-01	CONCEPTOS CONCEPTOS TECNICOS 2 8 X X Solicitud Conceptos	x	x	Forman parte del patrimonio documental Institucional.
120-37-01	INFORMES INFORMES DE GESTION 4 4 X Informe 120-37-02 INFORMES DE REPARACION DE REDES DE AGUA 2 8 X X Informe 120-37-03 INFORMES DE SEGUIMIENTO A LA CALIDAD Y POTA	x	x	Forman parte del patrimonio documental Institucional.
120-37-01	PLANES 120-53-01 PLAN DE ACCION 1 4 X Plan 120-53-02 PLAN DE CONTINGENCIAS 4 4 X Plan		x	Forman parte del patrimonio documental Institucional.
01-120-59-05	PROGRAMA DE ATENCIÓN AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 4 4 X Programa 120-59-04 PROGRAMA DE EDUCACION A USUARIOS 4 6 X Programa Boletines PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO VEHICULAR Solicitud de necesidad Programa	x	x	Es una Sub-serie de carácter misional y su actualización puede darse de forma periódica, es necesario conservar cada versión que se emita, con el fin de respaldar la atención de la Empresa en el servicio. La información queda consolidada en los informes de gestión, por lo tanto no amerita su conservación.
I.				

 <small>EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.</small>	TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		Proceso: Misional: Gestión Comercial
			Tipo de documento: Procedimiento
			Código: PR-05
	Fecha de elaboración: 22 –Junio -2020	Fecha de última modificación:22-jun-2020	Versión: 01

1. Aprobaciones:

DETALLE		FECHA	FIRMA
ELABORÓ:	Jhojana Alean V Marcela Camargo	22-Jun-20	N.A
REVISÓ	Jhojana Alean V	22-Jun-20	N.A
APROBÓ	Rosario Barrospaez B.	22-Jun-20	N.A

TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL

Proceso: Misional: Gestión Comercial

Tipo de documento: Procedimiento

Código: PR-05

Fecha de elaboración: 22 -Junio -2020

Fecha de última modificación: 22-jun-2020

Versión: 01

ANEXO 1 CAUSAS DE NO LECTURA Y OBSERVACIONES REVISIONES TECNICAS

CAUSAS DE LO LECTURAS		
Código	Descripción	Exonera
0	Leida	N
1	Casa Cerrada O Prohibida La Entr	N
2	Medidor Profundo No Accesible	N
3	Talco Deteriorado	N
4	Obstaculo temporal	N
5	Sin Medidor	N
8	Difíci Acceso O Zona De Inundaci	N
9	Medidor Tapado Con Material	N
10	Talco Empanado	N
13	Medidor No Visible	N

OBSERVACIONES DE REVISION INSTALACIONES					
Código	Descripción	Exonera	Código	Descripción	Exonera
1	Medidor con Lectura	S	11	Medidor Retirado	N
2	Sin Leer	N	12	Medidor Alterado	N
3	Alto Consumo	S	13	BYPASS	N
4	Bajo Consumo	S	14	Medidor Parado	N
5	Sin Medidor	N	15	Medidor Instalado Reciente	N
6	Lote	S	16	Casa de Veraneo	N
7	Suspendido	S	17	Habilitado Para Revision	N
8	Medidor en Mal Estado	N	18	Otra fuente de agua	N
9	Cortado	S	19	Demolido	S
10	Deshabilitado	S	20	Sin Uso	S

OBSERVACIONES DE REVISION INSTALACIONES					
Código	Descripción	Exonera	Código	Descripción	Exonera
21	Fuga Imperceptible	N	33	Lectura Para Revisar	N
22	Medidor Invertido	N	34	Multiusuario	N
23	Conexion Por Fuera Del Medidor	N	35	Fuga Externa	N
24	Usuario Quita Medidor	N	36	No promediar	S
25	Suspendido Deshabilitado	N	37	Medidor recuperado	N
26	Predio en Construccion	N	38	Poco consumo	N
27	Medidor Destruído	N	39	Lectura Ant. Corregida	S
28	Medidor Descentrado	N	40	Novedad Organizada	S
29	Registro Cerrado	S	41	Medidor Devuelto	N
30	Medidor Sin Tapa	N	42	Medidor Empanado	N
31	Talco Quebrado	N	43	Medidor Tapado	N
32	Medidor Reparado	N	44	Medidor para Revision	N

 <small>EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.</small>	TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL		Proceso: Misional: Gestión Comercial
			Tipo de documento: Procedimiento
			Código: PR-05
	Fecha de elaboración: 22 -Junio -2020	Fecha de última modificación: 22-jun-2020	Versión: 01

ANEXO 2 CARTA NOTIFICACIÓN DE VISITA REVISIÓN DE INSTALACIONES

Pivijay, (fecha).

Señor: NOMBRE SUSCRIPTOR

Dirección: DIRECCION

Matricula: MATRICULA

Código Ruta: CODIGO RUTA

Asunto: NOTIFICACION DE VISITA PARA VERIFICAR DESVIACION SIGNIFICATIVA

Señor Suscriptor y/o Usuario:

En marco del proceso de facturación de la vigencia **Junio de 2020**, de la respectiva factura a emitirse en el mes de Julio de 2020, y luego de haber ejecutado la lectura de su medidor, le informados que se realizará visita técnica en marco del artículo 149 de la ley 142 de 1994, con el fin de encontrar posibles causas asociadas a variaciones del consumo a facturar.

Para tal efecto, conforme al procedimiento establecido en las resoluciones CRA 413 de 2012 y 457 CRA 457 de 2008, la visita se llevará a cabo en la siguiente fecha y horario:

VISITA	REVISIÓN	FECHA	HORA
INSTALACIONES		30 de junio de 2020	De 8:00 a.m – 12:00

Usted podrá contar la asesoría o el acompañamiento de un técnico al momento de la revisión de instalaciones, acometida y medidor.

Para mayor información puede comunicarse al teléfono (5) 4157003 o dirigirse a la oficina de Atención al cliente ubicada en la Calle 6 # 8 - 84 Barrio Monserrate.

Cordialmente,
XXXXXXXXXX
Auxiliar Comercial.